ИНФОРМАЦИЯ О КАЧЕСТВЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ООО «Нижегородэлектросеть» **услуг за** **2020** **год**

(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО "НН-ЭС"

Уровень напряжения (кВ)	Объект	Колличество (шт, км)	
		на конец 2019г	на конец 2020г
220	ПС	0	0
110	ПС	1	1
6-10	РП	6	6
	ТП	14	14
	ВЛЭП	1,3	1,3
	КЛЭП	44,7	44,7
0,4	ВЛЭП	0	0
	КЛЭП	1,52	1,52

1.4. Уровень физического износа объектов ООО «НН-ЭС»

Уровень напряжения (кВ)	Объект	Колличество (шт, км)		Уровень износа (%)
		на конец 2019г	на конец 2020г	
110	ПС	1	1	79%
6-10	РП	6	6	88%
	ТП	14	14	
	ВЛЭП	1,3	1,3	
	КЛЭП	44,7	44,7	65%
0,4	ВЛЭП	0	0	
	КЛЭП	1,52	1,52	

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2019	2020	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIDI}$)	0	0	0
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
1.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIFI}$)	0	0	0
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
2.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (	-	-	-

	$П_{SAIDI, план}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
3.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П_{SAIFI, план}$)	-	-	-
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
4.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-

Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

ООО «НН-ЭС» за 2020 г.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам					Всего
		до 15 кВт включительно	свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно	свыше 150 кВт и менее 670 кВт	не менее 670 кВт	объекты по производству	

													электрической энергии				
		2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	2	-		-	2		2	3	50,0	14	0		-	-	-	5
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	2	-		-	2		2	3	50,0	14	0		-	-	-	5
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																
3.1	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2	по вине сторонних лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	15	15	-	15	15	-	20	20	-	20	20	-	-	-	-	-
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	2	-		-	2		2	3	50	14	0		-	-	-	5
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	-	1		-	-	-	1	1		2	10	400				12
7	Число	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																
7.1	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.2	по вине заявителя	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	120	120		120	120		120	120		365	365					

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче

электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	22	10	-54,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.2	осуществление технологического присоединения	22	10	-54,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.4	качество обслуживания	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.6	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Жалобы	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1	оказание услуг по передаче электрической	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	энергии, в том числе:															
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.2	качество электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	осуществление технологического присоединения	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3	коммерческий учет электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.4	качество обслуживания	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.6	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Заявка на оказание услуг															
3.1	по технологическому присоединению	22	10	-54,6	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.3	организация коммерческого	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	учета электрической энергии															
3.4	прочее (указать)															

4.2 **Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей ООО «НН-ЭС» за 2020 г.**

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ЦОП	Центральный	г. Н. Новгород, пр. Ленина, 88	290-86-00 tech.pris@nn-es.ru	7.30-16.15 пн.-пят.	Оказания услуг по технологическим присоединениям, прием корреспонденции	22	15	0	0

Генеральный директор ООО «НН-ЭС» _____ **Д.А. Недоростков**

Общество с ограниченной ответственностью ИНН 5256133337 "Нижегородэлектросеть" ОГРН 1145256007346 г. Нижний Новгород